

Honkapolku 2  
FI-99830 Saariselkä

Puhelin: +358 16 554 0500  
S-posti: [keskusvaraamo@saariselka.com](mailto:keskusvaraamo@saariselka.com)

Saariselän Keskusvaraamo Oy noudattaa välittämiensä majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tilattujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan tulee olla täysivaltainen.

#### **VARAAMINEN JA MAKSU**

Varaus on vahvistettu, kun ennakkomaksu, 30 % varauksen arvosta + toimitusmaksu, on maksettu eräpäivään mennessä. Ennakkolasku ja loppulasku lähetetään samanaikaisesti. Loppulasku on maksettava viimeistään 6 viikkoa ennen majoituksen alkua. Varaajalle lähetetään samalla myös kohdekuvaus, jossa on ohjeet avainten vastaanottamisesta ja luovutuksesta sekä Saariselän Keskusvaraamon varausehdot.

**Maksamatta jättäminen ei ole peruutus! Saariselän Keskusvaraamo Oy:llä on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.**

#### **VARAAMINEN INTERNETIN KAUTTA**

Internetvarauksen yhteydessä asiakas voi valita maksutavoista seuraavat:

- Maksaa heti ennakkomaksun ja tulostaa itselleen loppulaskun.
- Maksaa koko summan heti. Mikäli varausajankohta on lähellä, on mahdollista maksaa vain loppulasku.
- Valitsee osamaksun.

Internet-varaus maksetaan joko luottokortilla, pankkipalvelun kautta tai osamaksulla.

Asiakas vastaa siitä että hän varauksen yhteydessä saa Internetistä itselleen kuitin, laskun ja varausehdot. Varausohjelma lähettää vahvistussähköpostin asiakkaan rekisteröityessä antamaansa sähköpostiosoitteeseen. Saariselän Keskusvaraamo Oy:n henkilökunta ei lähetä asiakkaalle laskuja, vahvistusta tms., vaan asiakas voi tulostaa ne varausjärjestelmästä. Mikäli varaus maksetaan varaamisen yhteydessä kokonaan tai osittain, asiakkaan tulee varmistua siitä että hän maksutapahtuman jälkeen palaa takaisin Saariselän Keskusvaraamo Oy:n varausohjelman vahvistussivulle. Mikäli asiakas maksun jälkeen ei palaa myyjän sivulle, varausta ei synny eikä varausjärjestelmä lähetä sähköpostivahvistusta varauksesta.

Saariselän Keskusvaraamo Oy ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta vaan asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä myyjään tilanteen korjaamiseksi. Saariselän Keskusvaraamo Oy ei takaa että kohde on tässä tilanteessa vielä vapaa. Mikäli kohde ei ole vapaa, rahat palautetaan tai asiakkaalle tarjotaan mahdollisuuksien mukaan toista kohdetta. Internetin kautta varatessa asiakas hyväksyy näiden varausehtojen lisäksi myös Internet-sivuston Yleiset Käyttöehdot. Asiakas vastaa siitä että on tutustunut ennen varausta tehdessään em. dokumenttien lisäksi myös varauksen tekoon liittyvään ohjeistukseen.

#### **OIKEUS HINTATIETOJEN OIKAISUUN**

Saariselän Keskusvaraamo Oy varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä.

Saariselän Keskusvaraamo Oy varaa oikeuden oikaista virheellinen hintatieto, jos hinta on niin selvästi virheellinen että asiakkaankin se pitää ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai vääriä hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Arvonlisävero voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

#### **PERUUTUKSET**

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin kirjallinen tieto peruutuksesta on tullut Saariselän Keskusvaraamo Oy:lle.

#### **MIKÄLI YKSITTÄINEN ASIAKAS PERUUTAA VARAUSENSA**

- vähintään 30 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista, palautetaan koko vuokra vähennettynä ennakkomaksulla ja toimitusmaksulla
- 0-30 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista, veloitetaan koko vuokra ja toimitusmaksu

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Saariselän Keskusvaraamo Oy:lle maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksua ja toimitusmaksua, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutus on osoitettava Saariselän Keskusvaraamo Oy:lle luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata. Mikäli asiakas muuttaa lomakohdetta tai loman ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman tilauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Oikeutta varauksen peruutukseen tai varausmaksun palautukseen ei synny mikäli joku seurueen jäsenistä peruuttaa matkansa. **Tarkista matkavakuutuskesi kattavuus matkan peruuntumisen varalta.**

#### **SAARISELÄN KESKUSVARAAMO OY:N OIKEUS PERUUTAA VARAUS**

Saariselän Keskusvaraamo Oy:llä on oikeus peruuttaa varaus, mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli ennakkomaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, on Saariselän Keskusvaraamo Oy:llä oikeus peruuttaa varaus.

## AVAINPALVELU

Tiedot avainpalvelusta on erillisenä liitteenä ja/tai kohteen tuotekuvaksessa. Avainten kadottamisesta perimme aiheutuneet kustannukset (esim. lukkojen uudelleensarjoitus ja uudet avaimet) ja toimituskulut. Yhteensä vähintään 400 euroa.

## OLESKELU LOMAKOYTEESSA

**Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 12.**

Asiakkaan oletetaan majoittuvan/käyttävänsä vuokraamassaan kohteessa hyvien tapojen mukaisesti. Huonekalut on palautettava alkuperäisille paikoilleen. **Huoneistoon kuuluvaa irtaimistoa ei edes väliaikaisesti saa viedä pois huoneistoista.** Mikäli majoituskohde vaatii normaalista poikkeavan siivouksen tai raskaita huonekaluja joudutaan palauttamaan alkuperäisille paikoilleen, on Saariselän Keskusvaraamo Oy:llä/huoltajalla oikeus periä lisämaksu. Mikäli majoitushintaan ei sisälly loppusiivousta eikä asiakas ole tehnyt siivousta asianmukaisesti, on Saariselän Keskusvaraamo Oy:llä/huoltajalla oikeus periä siivousmaksu kaksinkertaisena. Asiakkaan on käytettävä liinavaatteita. Tarkista laskustasi liinavaatteiden (lakanat ja pyyhkeet) ja loppusiivouksen sekä takkapuiden sisältyminen majoitushintaan (huoneisto-/mökkikohtainen). Muissa kuin eräkohteissa, makuupussien käyttö on kielletty. Asuntoauton, -vaunun, teltan tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpypalju) käyttö on kielletty.

## HENKILÖMÄÄRÄ

Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä laskussa on ilmoitettu.

## TUPAKOINTI ON KIELLETTY KAIKKIEN MAJOITUSKOYTEIDEN SISÄILOISSA.

Mikäli majoituskohteessa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut, min. 300 euroa.

## LEMMIKKIELÄIMIÄ SAA TUODA VAIN KOYTEISIIN, JOIHIN SE ON SALLITTU

Lisämaksu lemmikistä on 25 euroa/lemmikki/varattu lomakohde. Lemmikkieläimen jätökset tulee korjata pois luonnosta.

## VAHINGOT

Majoittujalla on velvollisuus lähtiessään tarkistaa, että huoneiston ikkunat ovat suljettu ja ovet lukittu.

Majoittuja/huoneiston varaaja on velvollinen korvaamaan majoitusajankohdan aikana lomahuoneistolle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheuttamansa vahingon täysimääräisenä suoraan omistajalle. Alaikäisten vahingonteosta vastaa huoltaja. Mikäli päivystys joutuu antamaan yöllä palveluja majoittujasta johtuvasta syystä (esim. avainten katoaminen), veloitetaan siitä tuntityökorvaus 50 euroa/h (sis. alv), sunnuntaisin ja juhlapäyhinä 100 euroa/h (sis. alv). Majoittujan omien vahinkojen korvaamiseksi suosittelemme ottamaan henkilökohtaisen matkavakuutuksen.

## HÄIRIÖ- TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN

Mikäli vuokralainen ei vuokranantajan/vuokranantajan edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on vuokranantajalla/ vuokranantajan edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista edellä mainituista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta eikä vuokraa palauteta.

## VALITUKSET

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua suoraan huoltajalle, yhteystiedot löytyvät majoituskohteen mökkikirjasta. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida. Vaikka välittäjä ei ole vastuussa kohteen kunnossa ilmenneistä puutteista, on ne hyvä saattaa myös Saariselän Keskusvaraamo Oy:n tiedoksi puh. 016 554 0500.

Saariselän Keskusvaraamo Oy ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, myyristä, odottamattomista säävaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla, omistajan tekemistä varustelu tms. muutoksista, joita ei ole ilmoitettu Saariselän Keskusvaraamo Oy:lle tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö-, internet- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuva haittaa tai kuluja.

## KADONNEET TAVARAT

Kadonneiden tavaroiden palauttamisen yhteydessä perimme erillisen palvelumaksun, pääsääntöisesti 20 euroa + toimituskulut. Löytötavaroita säilytämme 3 kk. Vähäarvoisia löytötavaroita ei säilytetä.

## SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Sopijaosapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Rovaniemen käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Saariselän Keskusvaraamo Oy ei vastaa näiden ehtojen julkaisemisen jälkeen ilmaantuneista, meistä riippumattomista muutoksista. Saariselän Keskusvaraamo Oy pidättää oikeudet muutoksiin.